

Ihre Warenanlieferung

Gut zu wissen

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Ihre Alloga Paketlieferung erhalten Sie durch ein nach GDP-Vorgaben qualifiziertes Transportunternehmen. Bitte lesen Sie dazu diese wichtigen Punkte aufmerksam und instruieren Sie Ihr Team.

AUSLIEFERUNG

- Die Auslieferung der Bestellung erfolgt am darauf folgenden Werktag (Bestellschluss am Vortag 13.30 Uhr) bis spätestens 15.00 Uhr (exkl. SA/SO sowie Randregionen).
- Kühlware wird Ihnen von Montag bis Freitag zugestellt. (Exkl. Samstag/Sonntag sowie Randregionen)
- Bei Nichtempfang der Ware erfolgt eine Zweitzustellung am darauf folgenden Werktag.
- Es können **keine Wunsch-Anlieferzeiten** hinterlegt werden, da unser Transporteur die Ausliefertouren jeweils täglich neu disponiert.

LIEFERUNG VISIEREN

- Jede Paketlieferung muss durch den Empfänger signiert werden.
- Mit dem Visum, welches Sie dem Chauffeur geben, **bestätigen Sie nur die Lieferung der Anzahl Kisten** (bitte kontrollieren Sie die Anzahl, bevor Sie visieren).
- Das Visum ist keine Bestätigung des Inhalts.
- Die Kontrolle der gelieferten Ware erfolgt nicht in Anwesenheit des Chauffeurs.

LEERGUT

Die leeren Boxen werden MIT DER NÄCHSTEN LIEFERUNG wieder mitgenommen, falls diese bereitgestellt wurden - bitte Chauffeur darauf hinweisen.

Wenn Sie Kunde von Galexis sind, können Sie die leeren Kisten auch Chauffeuren von Galexis mitgeben. Falls Sie aufgrund von Platzproblemen die leeren Kisten nicht zwischenlagern können, wenden Sie sich an die Retourenabteilung Alloga. Dieser prüft eine allfällige Abholung des Leerguts.

Damit Sie Ihre Waren pünktlich erhalten, müssen die Chauffeure die Ausliefertouren nach Zeitplan ausführen, weshalb die Ab-/Aufladzeiten **vor Ort knapp** bemessen sind.

Besten Dank für Ihr Verständnis.

RETOUREN

- Die Retouren müssen zwingend vorgängig angemeldet werden.
- Der Chauffeur darf nur Retouren entgegennehmen, welche mit den notwendigen Abholetiketten von Alloga beschriftet sind.
- Nur so kann auch der Rücktransport GDP-konform abgewickelt werden.

Kundendienst
Telefon +41 58 851 46 46
bestellungen@alloga.ch

Retourenabteilung
Telefon +41 58 851 47 47
kundenservice@alloga.ch

 Alloga

Votre livraison

Bon à savoir

Merci pour votre commande. Votre colis Alloga vous sera envoyé par une entreprise de transport certifiée conforme aux directives des BPD. Veuillez lire attentivement ces points importants et instruire votre équipe.

LIVRAISON

- La livraison de la commande a lieu le jour ouvré suivant (clôture des commandes la veille 13h30) jusqu'à 15h00 au plus tard (hormis samedi et dimanche et régions périphériques).
- Les produits réfrigérés sont livrés du lundi au vendredi (hormis samedi/dimanche et régions périphériques).
- En cas de non-réception de la marchandise, un deuxième passage est effectué le jour ouvré suivant.
- **Il n'est pas possible d'indiquer des heures de préférence pour la livraison**, car le transporteur réorganise quotidiennement les tournées de livraison.

SIGNATURE DE LA LIVRAISON

- Toute livraison de colis doit être signée par le destinataire.
- En signant le document du chauffeur, **vous confirmez uniquement la livraison du nombre de conteneurs** (veuillez en contrôler le nombre avant de signer).
- Par votre signature, vous ne confirmez pas le contenu de la livraison.
- Le contrôle de la livraison n'est pas effectué en présence du chauffeur.

BOXES VIDES

Les boxes vides sont en principe repris LORS DE LA LIVRAISON SUIVANTE si elles ont été fournies - veuillez le signaler au chauffeur.

Si vous êtes client de Galexis, vous pouvez également remettre les boxes vides aux chauffeurs de Galexis. Si, pour des raisons de place, vous ne pouvez pas entreposer temporairement les boxes vides, veuillez vous adresser au département des retours d'Alloga, qui cherchera une solution pour collecter les conteneurs vides.

Pour que vous puissiez recevoir vos marchandises à temps, les chauffeurs doivent effectuer les tournées de livraison selon le calendrier prévu et les temps de déchargement/chargement **sur site sont serrés**. Merci de votre compréhension.

RETOURS

- Les retours doivent impérativement être signalés au préalable.
- Le chauffeur ne peut accepter que les retours dûment munis des étiquettes de collecte d'Alloga.
- Cette précaution est indispensable pour assurer un retour conforme aux BPD.

Service clientèle
Téléphone +41 58 851 46 46
bestellungen@alloga.ch

Retours
Téléphone +41 58 851 47 47
kundenservice@alloga.ch

 Alloga